

## GARANTIES DEL PROCÉS

- Tot el personal d'Integra Pirineus és coneixedor de l'existència del Canal de denúncies i sap que mitjançant aquest canal pot realitzar denúncies i alhora rebre'n. Tanmateix, el Canal de denúncies està obert a la societat i és informat específicament a clients i proveïdors.
- La finalitat del canal i de les dades recollides és la tramitació de les denúncies voluntàries per tal de prevenir possibles actuacions que podrien ser considerades de delictes o males pràctiques.

### PERSONA DENUNCIANT:

- La persona denunciant s'ha d'identificar per tal de garantir l'exactitud i la integritat de la informació que, alhora, es tractarà de manera confidencial en totes les etapes del procés.
- En qualsevol moment, la persona denunciant té dret a l'accés, rectificació i cancel·lació de les dades comunicades.
- La persona denunciant disposa de la garantia d'indemnitat i en cap cas no pot rebre represàlies de cap mena, tant si és persona treballadora, client o proveïdora.
- Tota persona que realitzi una consulta d'interpretació o denúncia de bona fe té dret a la reserva de la seva identitat i en cap cas la persona o persones denunciades coneixeran les dades identificadores de la persona denunciant.

### PERSONA DENUNCIADA:

- Les denúncies seran comunicades a la persona o persones denunciades en un termini inferior al tancament de la investigació. També se li comunicarà la finalització de la investigació.
- Es garanteix a la persona denunciada la màxima reserva durant la fase d'investigació amb la finalitat de preservar la seva honorabilitat i presumpció d'innocència.
- Les dades que se sol·licitaran a la persona denunciada seran les adequades, pertinents i mínimes necessàries per a la clarificació i realització de la investigació.



- La persona denunciada té el dret d'audiència abans d'emetre una proposta de resolució.

#### PROCEDIMENT:

- El termini de resolució no podrà ser superior als 3 mesos (45 dies laborables). Només es podrà allargar aquest termini en circumstàncies puntuals i s'haurà de justificar adequadament. Aquesta justificació haurà de ser comunicada a la persona que hagi efectuat la consulta o la comunicació d'incompliment.
- En el cas que es provi que els fets denunciats són certs, s'han de detallar les accions que sustenten aquesta conclusió. El règim sancionador s'aplicarà de conformitat amb el Conveni Col·lectiu d'Integra Pirineus, la legislació laboral i la resta d'obligacions civils i mercantils considerades. S'informarà a la persona denunciant per oferir-li possibilitat de defensa.
- El procediment per a la gestió de les denúncies s'aplicarà segons la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció
- El responsable de les dades es la Fundació Integra Pirineus. Passeig Joan Brudieu, 15, 25700 La Seu d'Urgell.

